



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไหล่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต๑
ปีการศึกษา ๒๕๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๕ ของโรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไหล่ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ นั้น

โรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไหล่ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษา จากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไหล่ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไหล่

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน	๑
สภาพทั่วไป	๑
บทที่ ๓ การดำเนินงาน	
๑	
การดำเนินงาน	๑
บทที่ ๔ ผลสำรวจความพึงพอใจ	
๑	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	๑
บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล	๑
สรุปและอภิปรายผล	๑
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	๑
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	๑
คณะผู้จัดทำ	๑

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๒

ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

โรงเรียนบ้านหนองปลาเชิงกอไหล่ ตั้งอยู่ที่ตำบลโพธิ์ อำเภอนอนคุณ จังหวัดศรีสะเกษ จัดการศึกษาโดยมีความมุ่งหวังที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๓

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไหล
ปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

 ครู นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
๓	คุณภาพของครูผู้สอน					
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด					
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

๓. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

บทที่ ๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไผ่
ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง ๕ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง ๕ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง ๕ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง ๕ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง ๕ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน			
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน			
๓	คุณภาพของครูผู้สอน			
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ			
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)			
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต			
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน			
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล			
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน			
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน			
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน			
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด			
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์			
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา			
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ				

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองปลาเชิง-กอไหล่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ภาพรวมของแบบสอบถาม
ทั้งหมด ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

บทที่ ๕

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๐.๐๐ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ..... มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๐ ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก ๐ ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

